



## ภาคผนวก 2

เอกสารประกอบการปฏิบัติตามมาตรการฯ



## ภาคผนวก 2-1

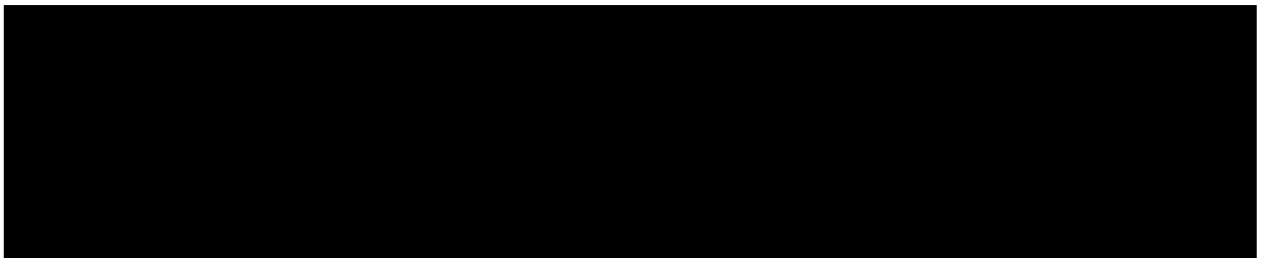
ระเบียบการปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดการงานซ่อมบำรุง

# Maintenance Management Procedure

**Document Title : ALL-AMP-PR-002**

Version A

Effective Date: 5 April 2022



(Used Only For Rail System)



## ภาคผนวก 2-2

ตารางการเดินรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน  
สำหรับงานศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ



บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

---

ตารางการเดินรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน

ฉบับที่ 01/2567

BWD42h

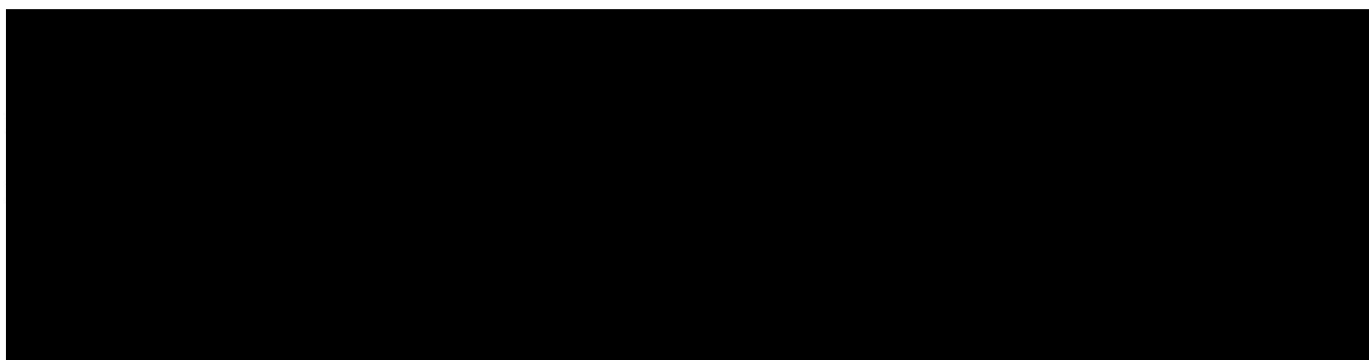
สำหรับใช้งานประเภทวันธรรมดา

(รองรับกิจกรรม ณ ศูนย์ฯสิริกิติ์)

ข้อมูลใช้ในงานศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการ

มีผลบังคับใช้

ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2567





## ภาคผนวก 2-3

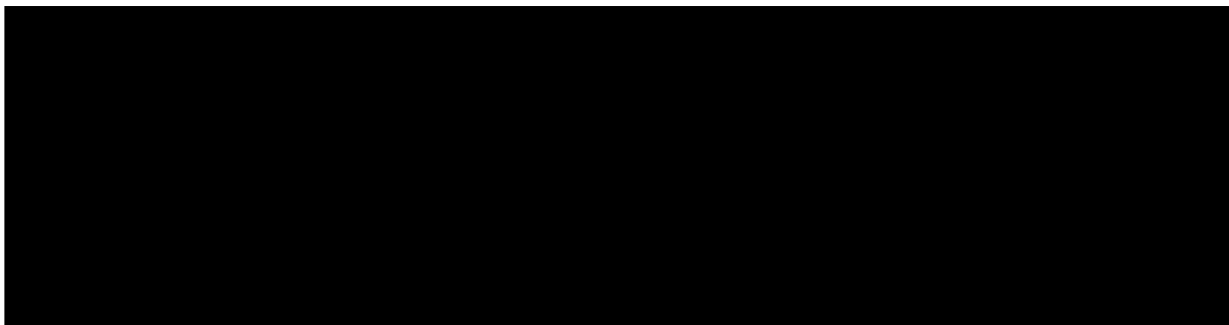
ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การรับข้อคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ

ระเบียบปฏิบัติงาน  
เรื่อง  
การรับข้อคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ  
(Passenger Comment Handling)

หมายเลขเอกสาร : ALL-CRP-PR-004

ฉบับที่ F

วันที่มีผลบังคับใช้ : 31 กรกฎาคม 2564



เอกสารสำหรับงานระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)



## ภาคผนวก 2-4

คำสั่งปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงชิงป้องกัน  
ระบบ Sanitary Ware And Kitchen Sink





บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

คำสั่งปฏิบัติงาน  
เรื่อง  
ขั้นตอนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน  
ระบบ Sanitary Ware And Kitchen Sink  
(สายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย)  
(Work Instruction for Preventive Maintenance  
Sanitary Ware And Kitchen Sink)

หมายเลขเอกสาร : BLL-SFP-WI-038

ฉบับที่ A

วันที่มีผลบังคับใช้ : 15 สิงหาคม 2562

เอกสารสำหรับงานระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)



## ภาคผนวก 2-5

แผนซ่อมบำรุงและตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย ประจำปี 2567

แผนซ่อมบำรุงและตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย ประจำปี 2567  
 รถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย)

ตารางที่ 1 แผนซ่อมบำรุงและตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย เดือนมกราคม - มิถุนายน 2567

Maintenance Item Text	Location Work	All Interval	2566																							
			January				February				March				April				May				June			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL01	D,M3,Y1	M3	Y1											M3											
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL02	D,M3,Y1					M3	Y1											M3							
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL03	D,M3,Y1									M3	Y1											M3			
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL04	D,M3,Y1	M3												M3	Y1										
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL05	D,M3,Y1					M3												M3	Y1						
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL06	D,M3,Y1									M3												M3	Y1		
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL07	D,M3,Y1	M3												M3											
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL08	D,M3,Y1					M3												M3							
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL09	D,M3,Y1									M3												M3			
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL29	D,M3,Y1	M3												M3											
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL30	D,M3,Y1					M3												M3							
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL31	D,M3,Y1									M3												M3			
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL32	D,M3,Y1	M3	Y1											M3											
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL33	D,M3,Y1					M3	Y1											M3							
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL34	D,M3,Y1									M3	Y1											M3			
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL35	D,M3,Y1	M3												M3	Y1										
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL36	D,M3,Y1					M3												M3	Y1						
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL37	D,M3,Y1									M3												M3	Y1		
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	BL38	D,M3,Y1	M3												M3											
PM Waste Water Treatment Plant (Depot,Station)	Depot	D,M3,Y1									M3												M3			



## ภาคผนวก 2-6

คำสั่งปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน  
ระบบบำบัดน้ำเสีย (สายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย)



บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

## คำสั่งปฏิบัติงาน เรื่อง

ขั้นตอนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน  
ระบบบำบัดน้ำเสีย (สายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย)

(Work Instruction for Preventive Maintenance  
Waste Water Treatment Plant)

หมายเลขเอกสาร : BLL-SFP-WI-040

ฉบับที่ : B

วันที่มีผลบังคับใช้ : 27 ตุลาคม 2564

เอกสารสำหรับงานระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)



## ภาคผนวก 2-7

เอกสารสนับสนุน เรื่อง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการเดินรถ



บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

## เอกสารสนับสนุน

เรื่อง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการเดินรถ

(Rule Book)

หมายเลขเอกสาร : ALL-SQP-SP-001

ฉบับที่ B

วันที่มีผลบังคับใช้ : 18 พฤษภาคม 2565

เอกสารระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)



## ภาคผนวก 2-8

ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง แผนการอพยพกรณีฉุกเฉิน  
ศูนย์ซ่อมบำรุงกัลปพฤกษ์

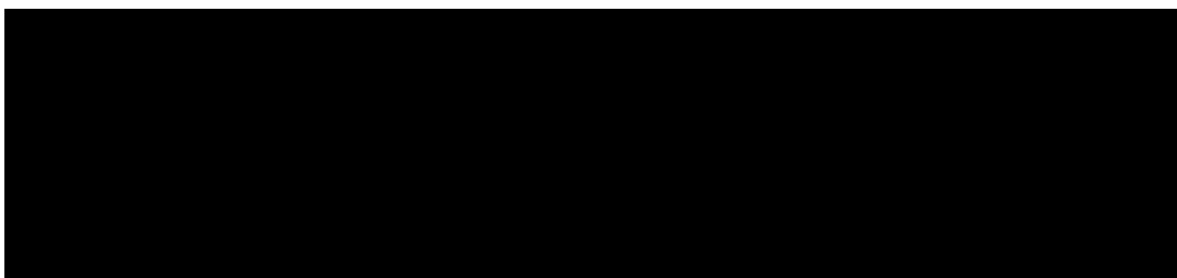


ระเบียบปฏิบัติงาน  
เรื่อง  
แผนการอพยพกรณีฉุกเฉิน ศูนย์ซ่อมบำรุงกัลปพฤกษ์  
Evacuation Plan in Depot Blue Line2

หมายเลขเอกสาร : BLL-MPP-PR-002

ฉบับที่ A

วันที่มีผลบังคับใช้ : 18 กันยายน 2562



เอกสารสำหรับงานระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)



## ภาคผนวก 2-9

เอกสารสนับสนุน เรื่อง หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการจัดการ  
เหตุการณ์ในระบบรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน

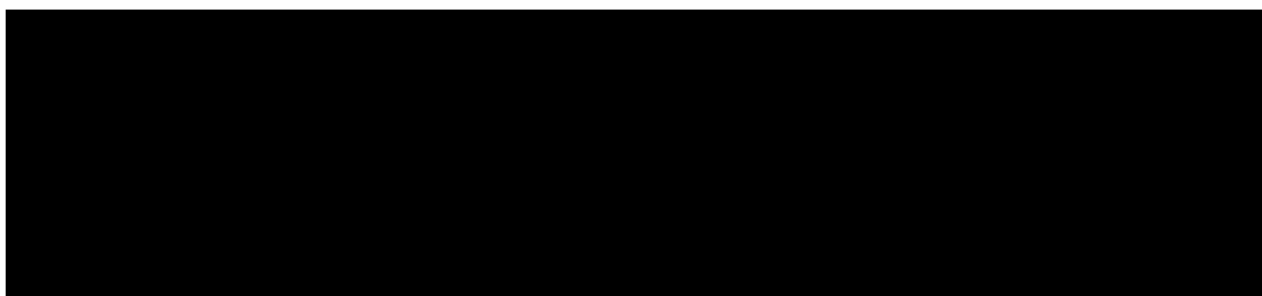
---

เอกสารสนับสนุน  
เรื่อง  
หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการจัดการเหตุการณ์  
ในระบบรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน  
(Emergency Call List Support Document)

หมายเลขเอกสาร : BLL-SQP-SP-013

ฉบับที่ U

วันที่มีผลบังคับใช้ : 25 กุมภาพันธ์ 2563



เอกสารสำหรับงานระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)



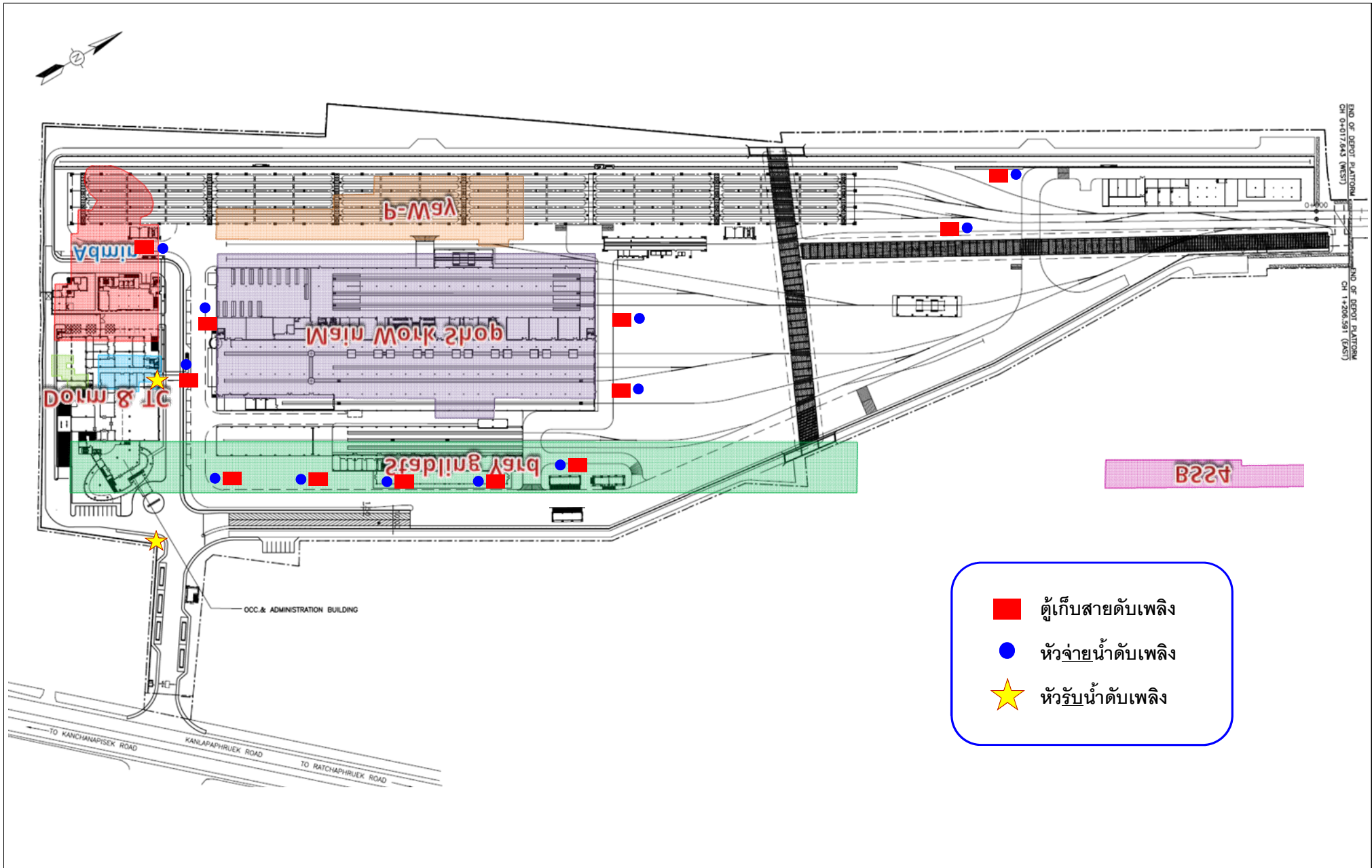
## ภาคผนวก 2-10

แผนผังศูนย์ซ่อมบำรุงกัลปพฤกษ์



# แบบผัง ศูนย์ซ่อมบำรุงกัลปพฤกษ์

# แบบผังศูนย์ซ่อมบำรุงกัลปพฤกษ์





## ภาคผนวก 2-11

คำสั่งการปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุง  
เชิงป้องกัน ระบบถังดับเพลิง หัวฉีดน้ำดับเพลิง  
และระบบสายฉีดน้ำดับเพลิง (สายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย)

---

คำสั่งปฏิบัติงาน  
เรื่อง  
ขั้นตอนการปฏิบัติงานซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน  
ระบบถังดับเพลิง หัวฉีดน้ำดับเพลิงและ  
ระบบสายฉีดน้ำดับเพลิง (สายสีน้ำเงิน ส่วนต่อขยาย)

(Work Instruction for Preventive Maintenance of  
Fire Extinguisher and Fire Hydrant and Hose Reel)

หมายเลขเอกสาร : BLL-SFP-WI-032

ฉบับที่ A

วันที่มีผลบังคับใช้ : 15 สิงหาคม 2562

เอกสารสำหรับงานระบบรางเท่านั้น (Used Only For Rail System)





ภาคผนวก 2-12

แผนการฝึกซ้อมประจำปี 2567

Exercise Master Plan 2024

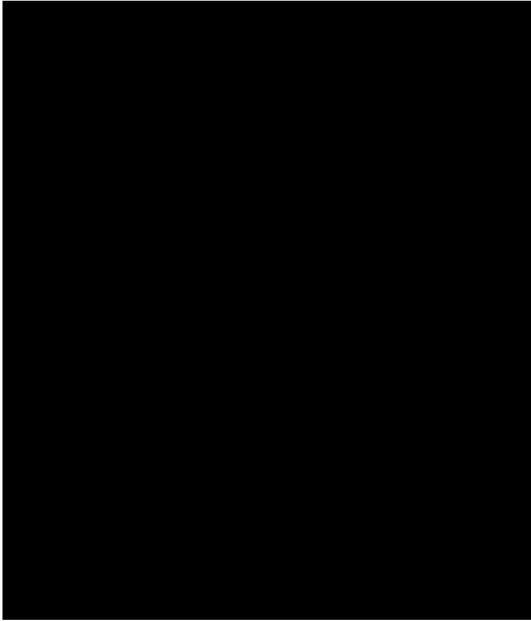
Exercise Master Plan 2024									January		February		March		April		May		June		July		August		September		October		November		December		Remarks
Scenario	Probability	Severity	Risk Level	Train / Station / Equipment	Department	External Service Team	Period	Exercise Owner	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	
Joint Exercise																																	
1	PPL	Train on fire and B-Explosive + controlled evacuation	F4	C4 (Marginal)	C (Tolerable)	Station	CO (PPL), TC (PPL), ST (PPL1), MNG	MRTA, Fire Brigade, Medic, Police, EOD, Maintenance contractors	Non-revenue	TC (PPL)									10			30											ทดสอบขั้นตอนการปฏิบัติและเพิ่มทักษะการจัดการเหตุการณ์ร่วมกันระหว่าง CO, TC, ST และหน่วยงานสนับสนุนภายนอก
2	BLE	Fire in Depot and Administration Building	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	Depot, Admin Building	MMC & All staff in the building	MRTA, Fire Brigade, Medic, Police, Maintenance contractors	Revenue	MMC (BL2)									8			19											ตามกฎหมาย
3	PPL	Fire in Depot and Administration Building	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	Depot, Admin Building	MMC & All staff in the building	MRTA, Fire Brigade, Medic, Police, Maintenance contractors	Revenue	MMC (PPL)									8			29											ตามกฎหมาย
4	IBL	Fire in Main Workshop	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	MWS	MMC & All staff in the building	MRTA, Fire Brigade, Medic, Police, Maintenance contractors	Revenue	MMC (BL)												10			21								ตามกฎหมาย
5	IBL	Fire in Administration A, B and Canteen Building	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	Admin Building	All staff in the building	MRTA, Fire Brigade, Medic, Police, Maintenance contractors	Revenue	BMS												10				28							ตามกฎหมาย
6	IBL	Joint with the Ministry of Transport	Service delay		Trains, Station	All staff	Transport Safety Center	Non-revenue	RDD																		9			31			ตามแผนบริหารความเสี่ยง
Mini Exercise																																	
7	PPL	CTC Server 1 ไม่สามารถใช้งานได้จากทางสถานีได้รับ Ransomware จาก USB ที่นำไม่เก็บ Log	F4	C3 (Serious)	C (Tolerable)	SER room / OCC / Depot	MED & TRC	-	Revenue	SIG (PPL)																							เพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันด้าน Cyber security ตามนโยบายของบริษัทฯ
8	PPL	ผู้ปฏิบัติงานติดค้างขณะใช้งานรถกระเช้า (KBP46) ในพื้นที่ MWS	F4	C4 (Marginal)	C (Tolerable)	KBP46 / Main Workshop	MED	JTT DWE	Revenue	RST-DWE (PPL)																							เพื่อเป็นการฝึกซ้อมจัดการเหตุการณ์และเตรียมความพร้อมในกรณีผู้ปฏิบัติงานเกิดทำงานบกพร่องซ้ำ
9	BLE	Derailment and Axle Jam of a Train in Mainline (New Train)	F4	C3 (Serious)	C (Tolerable)	1 train, 1 re-railing vehicle	CO (BL), TC (BL), ST (BL2), MNG	-	Non-revenue	RST (BL)																							พัฒนาทักษะในการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่ (แผนฝึกซ้อมจริง 2566)
10	PPL	การต่อหัวรถหัวท้าย (Train to Train) บน Mechanical coupling มีขั้นตอนมีการใช้งานหัว W01 ไม่ย่นได้ทั้ง	F3	C4 (Marginal)	C (Tolerable)	2 Trainsets / Depot	MED & TRC	JTT RST	Revenue	RST-DWE (PPL)																							เพื่อทดสอบขั้นตอนปฏิบัติงาน และจัดการเหตุการณ์ในกรณีต่อหัวรถไฟให้แบบ Mechanical มีดัชนีชี้วัดโดยไม่ได้แจ้ง
11	PPL	ACE Board ตรวจจับบริเวณ PKT ในช่วงเวลาที่ให้บริการ	F3	C5 (Insignificant)	C (Tolerable)	SER room / PP01	MED & TRC	-	Non-revenue	SIG (PPL)																							เพื่อเตรียมความพร้อมและทำงานเข้าด้วยกันระหว่าง MIT และ Operation ในการดูแลระบบในช่วงเวลาให้บริการ โดยมีชื่อการบริหารจัดการพื้นที่คือ Track Occupied บริเวณ PKT
12	ALL	Fire in station	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	Station	CO (BL), CO (PPL), ST (BL1), ST (BL2), ST (PPL1)	-	Non-revenue	ST (BL1) ST (BL2) ST (PPL1)																							ทดสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่าง CO, SOD
13	ALL	Recovery Data for online Payment with Cloud Backup	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	-	MNG	-	-	AFC (ALL)																							เพื่อนำ Backup ของระบบ OPSS มาทดสอบการ Restore
14	IBL	Recovery Data for CCS with Tape Backup	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	-	MNG	-	-	AFC (BL)																							เพื่อนำ Tape Backup ของระบบ AFC BL มาทดสอบการ Restore
15	PPL	Recovery Data for CCS (L3) with Tape Backup	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	-	MNG	-	-	AFC (PPL)																							เพื่อนำ Tape Backup ของระบบ AFC PPL มาทดสอบการ Restore
16	ALL	ระบบ EMV ไม่แจ้งเตือนเมื่อไม่สามารถตรวจสอบไฟล์ Reconciliation fund transfer ที่เครื่อง REP Server ได้	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	-	MNG	-	-	AFC (ALL)																							IT Security
17	ALL	การช่วยเหลือคนพิการลงลิฟต์	F4	C3 (Serious)	C (Tolerable)	Station	ST (BL1), ST (BL2), ST (PPL1)	MET, MRTA	Non-revenue	ST (BL1) ST (BL2) ST (PPL1)																							เพื่อทดสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบปฏิบัติงานที่จัดทำขึ้น
18	IBL	Fire in Permanent Way Workshop Depot BL1	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	Depot BL1	CO (BL), MMC (BL1)	-	Revenue	MMC (BL)																							ทดสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่าง CO, MMC
19	IBL	มีข้อผิดพลาดที่ศูนย์บริการลูกค้า Gourmet Market	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	Station	BMN, ST (BL16)	MRTA	Revenue	CD (BL)																							เพื่อทดสอบขั้นตอนการปฏิบัติการจัดการเหตุการณ์ร่วมกันระหว่าง Gourmet, BMN และ 7PM และทดสอบขั้นตอนการจัดการเหตุการณ์ ตลอดจนการอพยพพนักงาน Gourmet ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่
20	IBL	Fire in retail area	F3	C3 (Serious)	B (Undesirable)	Station	CO (BL), ST (BL1), MNG, BMN	-	Revenue	CD (BL)																							เพื่อทดสอบขั้นตอนการประสานงานระหว่าง BMN, CO และ ST ให้ปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างถูกต้อง และทดสอบขั้นตอนการจัดการเหตุการณ์ ขั้นตอนอพยพพนักงาน ผู้ประกอบการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่
21	ALL	ระบบแจ้งเตือนภัยโดยสถานีโมบิลิตี้จะระบุทั้งระบบ	Service delay		Station, MMC, Depot BL/ PPL, AFC server room	MNG, SOD, TRC, TSD, SDD, CCD	-	Revenue	QMM																								มีซ้อมเมื่อ 1 ครั้ง เพื่อใช้ทดสอบตามประกาศของทางรถไฟประเทศไทย
22	IBL	Restore of HMI workstation SCADA System	F3	C5 (Insignificant)	C (Tolerable)	PTR Room/ Back up Workstation	PSY-SCA (BL)	SIEMENS-TELECOM	Non-revenue	PSY-SCA (BL)																							เพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันด้าน Cyber security ตามนโยบายของบริษัทฯ
23	IBL	Restore workstation of PA, CCTV, PID System	F3	C5 (Insignificant)	C (Tolerable)	MMC Room	COM (BL)	SIEMENS-TELECOM	Non-revenue	COM (BL)																							เพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันด้าน Cyber security ตามนโยบายของบริษัทฯ
24	IBL	Test Redundant server-PID	F3	C5 (Insignificant)	C (Tolerable)	Sever in OCC	COM (BL)	SIEMENS-PID	Non-revenue	COM (BL)																							เพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันด้าน Cyber security ตามนโยบายของบริษัทฯ



Exercise Master Plan 2024

Exercise Master Plan 2024										January				February				March				April				May				June				July				August				September				October				November				December				Remarks
Scenario		Probability	Severity	Risk Level	Train / Station / Equipment	Department	External Service Team	Period	Exercise Owner	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4	W1	W2	W3	W4													
Table Top Exercise																																																										
25	PPL	Train on fire and B-Explode + controlled evacuation				F3	C3 (Serious)	B (Undrable)	Admin Building	CO (PPL), ST (PPL1), TC (PPL)	MRTA, Fire Brigade, Medic, Police, EOD	Revenue	TC (PPL)																																		พบเหตุบนขบวนรถวิ่งและเกิดภาวะการขาดการควบคุมขบวนรถระหว่าง CO, TC, ST และหน่วยงานสนับสนุนฉุกเฉินภายนอก											
26	ALL	Cyber Incident Response การตอบสนองเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์				F3	C3 (Serious)	B (Undrable)	Auditorium Room	ITD, MED/AFC MED/SCADA (BL,PPL) MED/COM (BL,PPL) MED/SIG (BL,PPL)		Revenue	ITR																																		ทดสอบการทำงานแผนการจัดการ Cyber Incident Response การตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์จากระบบ IT Back Office และระบบโทรเลขพื้นฐานผ่านฝ่ายรักษาความปลอดภัย											

- กำหนดการประชุม Protocol Joint Exercise
- กำหนดการฝึกซ้อม Joint Exercise
- กำหนดการฝึกซ้อม Mini & Table Top Exercise





## ภาคผนวก 2-13

แผนซ่อมบำรุงและตรวจสอบ  
Parapet & Noise Barrier ประจำปี 2567

บำรุงและตรวจสอบ Parapet & Noise Barrier ประจำปี 2567  
รถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงินส่วนต่อขยาย)

[illegible]